

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE du site**

## **[www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com)**

Applicables à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2015

### **Préambule**

Les présentes conditions générales de vente régissent toutes ventes conclues entre :

- le site internet inscrite au [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) appartenant à Emmanuel Astier 5 rue Jean Moulin 37000 Tours dit (le "Vendeur"), et
- toute personne (l'"Acheteur") effectuant une commande sur le site Internet [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) (le "Site").

Le Vendeur et l'Acheteur (les "Parties") conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente telles que visibles sur le Site au moment de la commande.

### **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions générales de vente (les "Conditions") ont pour objet de définir les droits et obligations de chacune des Parties dans le cadre des ventes conclues entre elles sur le Site.

Les Conditions s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des produits proposés sur le Site (les "Produits"), quelle que soit la nature de ces Produits, y compris tous produits virtuels (tels que des téléchargements en ligne, etc.).

L'Acheteur déclare préalablement à sa commande avoir la pleine capacité juridique lui permettant de valablement s'engager au titre des présentes Conditions.

Le fait pour l'Acheteur de commander l'un des Produits emporte son acceptation pleine et entière des Conditions, dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

En acceptant les Conditions, l'Acheteur (i) reconnaît être informé des conditions et modalités de la vente qu'il entend conclure avec le Vendeur (ii) et confirme les accepter sans réserve.

Les Produits sont proposés à la vente sur les territoires géographiques figurant en Annexe 1 aux présentes. Toutefois, des ventes livrables sur des territoires ne figurant pas en Annexe 1 sont envisageables, sous réserve de l'acceptation expresse du Vendeur.

Le Vendeur pourra librement modifier les présentes Conditions à tout moment. Néanmoins, de telles modifications ne s'appliqueront, sauf accord exprès entre les Parties, qu'aux commandes enregistrées postérieurement à la mise en ligne des Conditions modifiées.

### **Article 2 - Accès au Site**

L'Acheteur fera son affaire personnelle, sous sa propre responsabilité, de la mise en œuvre de tous moyens techniques (informatiques et de télécommunication) propres à lui permettre d'accéder au Site.

L'Acheteur conservera en particulier la charge de tous frais de télécommunication (ou de toute autre nature) induits par son accès à l'Internet et au Site.

Article 3 - Formation de la Vente

### **3.1 Les Produits**

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des Produits qu'il désire commander.

Pour l'ensemble des Produits, et en particulier pour les Produits de cosmétique et/ou se rapportant à la santé, l'Acheteur détermine son choix tant au vu des caractéristiques essentielles des Produits, que compte tenu des spécificités qui lui sont personnelles. A cet égard, l'Acheteur reconnaît et confirme être seul juge de la pertinence des Produits au vu de toutes contre-indications qui lui seraient personnelles, de même que de leur compatibilité avec tous autres produits qu'il utiliserait ou traitements dont il ferait l'objet, de sorte que le choix des Produits commandés s'effectue sous sa seule responsabilité. Il appartient exclusivement à l'Acheteur de se faire assister d'un conseil s'il ne s'estime pas suffisamment averti.

Les offres proposées par le Site sont valables dans la limite exclusive des stocks disponibles.

Parmi les produits proposés à la vente peuvent figurer certains produits contenant de l'alcool. Conformément à l'article L 3342-1 du code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit ans est interdite. Tout client s'engage à avoir 18 ans révolus pour passer sa commande. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, consommez avec modération.

Le Vendeur pourra modifier son offre de Produits à tout moment, en fonction des contraintes liées à ses approvisionnements.

Conformément à l'article L 3342-1 du code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit ans est interdite. Tout client s'engage à avoir 18 ans révolus pour passer sa commande. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, consommez avec modération

### **3.2. Tarifs**

Les prix de vente des Produits, libellés en Euros, sont ceux figurant sur le Site au moment de l'enregistrement de sa commande par l'Acheteur (les "Prix").

Les Prix ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément. Les frais de livraison sont indiqués à l'Acheteur avant la validation finale de sa commande.

Les Prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A.) applicable en France au jour de la commande. Tout changement du taux applicable de T.V.A. sera automatiquement répercuté sur les Prix et refacturé à l'Acheteur.

Tous droits, taxes ou impôts rendus exigibles par la vente et/ou la livraison des Produits à l'Acheteur (en particulier tous droits de douane ou taux de T.V.A. particulier du fait du pays de livraison) seront intégralement refacturés à l'Acheteur.

Les Prix peuvent être modifiés par le Vendeur à tout moment. Néanmoins, sauf accord exprès entre les Parties, les Prix modifiés ne s'appliqueront qu'aux commandes effectuées postérieurement à leur mise en ligne sur le Site.

### **3.3 Possibilité de limitation des quantités commandées**

Lorsqu'un acheteur, notamment un acheteur professionnel, passe une commande contenant des quantités importantes d'un produit, [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) se réserve le droit de refuser la vente et ce afin de préserver le niveau de stock disponible sur le site, [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) contactera alors l'acheteur pour passer une commande sans passer par le biais du site, sur devis, les conditions et tarifs de livraison pouvant alors différer de ceux présents sur le site.

### **3.4 Produit en rupture de stock provisoire ou définitive**

[www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) se réserve le droit d'annuler et rembourser partiellement ou totalement une commande dont un ou plusieurs produits sont en rupture de stock provisoire ou définitive. En pareil cas, l'Acheteur sera informé dans les meilleurs délais. L'Acheteur pourra éventuellement se voir proposer un produit venant en remplacement du produit objet de la rupture de stock, et l'Acheteur aura la possibilité de donner son accord à ce remplacement ou de refuser ce remplacement.

### **3.5 Validation de la commande**

Conformément aux dispositions du code civil sur la formation des contrats en ligne, la vente sera conclue lorsque vous cliquerez sur le bouton vous permettant de confirmer votre commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs.

### **3.6 Archivage des ventes**

Les ventes réalisées sur le site Internet du Vendeur, et notamment les données relatives à la commande réalisée par l'Acheteur ainsi que les CGVs en vigueur au jour de la commande, sont archivées pour une durée de 10 ans. Vous pouvez accéder aux ventes archivées vous concernant en en faisant la demande par courrier électronique adressé à [emmanuelastier37@gmail.com](mailto:emmanuelastier37@gmail.com) ou par courrier postal.

## **Article 4 - Commande**

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve de l'Acheteur aux présentes Conditions Générales de Vente.

Toute commande acceptée et enregistrée donnera lieu à confirmation du Vendeur par courrier électronique.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après acceptation de la commande par le Vendeur et réception par celui-ci de l'intégralité du Prix. En cas de vente comprenant un élément incorrect lié à un problème technique, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la vente, de rembourser la commande et de procéder à la résolution du problème technique.

## **Article 5 - Paiement**

### **5.1 Modalités du règlement par carte bancaire**

Le règlement des Produits par carte bancaire s'effectue à la commande, à peine de non-validation de celle-ci. Ce règlement s'effectue par carte bancaire (Carte Bleue, MasterCard ou Visa, Paypal ) sur l'espace sécurisé du Site.

### **5.2 Modalités du règlement par Paypal**

Le règlement des Produits peut se faire par le service Paypal.

### **5.3 Modalités du règlement par Buyster**

Avec Buyster, vous associez gratuitement et simplement votre carte bancaire à votre numéro de mobile lors d'un processus d'inscription rapide et sécurisé durant lequel vous choisissez votre Code Confidentiel Buyster. Inscription sur <http://www.buyster.fr> Vous pouvez ensuite grâce à cela payer à l'aide de votre téléphone mobile.

### **5.4 Modalités du règlement par Chèque**

Le règlement des produits peut se faire par Chèque à l'ordre d'**Emmanuel Astier** uniquement. Dans ce cas, les Produits sont expédiés uniquement après encaissement du chèque. A réception du chèque, [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) se réserve un droit d'encaissement et émettre des réserves sur une durée de 10 jours.

### **5.5 Sécurisation des données bancaires**

Toutes données bancaires confidentielles communiquées par l'Acheteur pour les besoins du paiement des Produits sont directement collectées par le partenaire financier du Vendeur par le biais de liens dûment cryptés et sécurisés propres à garantir une sécurité optimale. Le Vendeur n'a aucun accès direct à ces données, par ailleurs couvertes par le secret bancaire.

### **5.8 Vérification des paiements**

[www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) se réserve le droit, pour certaines commandes, de demander à l'Acheteur de fournir des documents permettant de certifier le paiement de sa commande. Dans le cas où l'Acheteur se refuse à fournir ces documents, [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) se réserve le droit d'annuler le paiement et la commande. [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) se réserve également le droit, en cas de doute sur l'authenticité du paiement d'une commande, d'annuler cette commande. En cas de paiement réalisé de façon frauduleuse, notamment par le biais de numéros de carte bancaire dérobés, [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) se réserve le droit de transmettre aux forces de l'ordre, à toutes fins utiles, toutes informations relatives à la commande payée frauduleusement, permettant éventuellement une intervention des forces de l'ordre lors de la livraison de la commande.

## **5.9 TVA**

Le paiement de la TVA au moment du paiement de la commande ne peut faire l'objet après-coup d'une demande de remboursement pour détaxe. La validation de la commande au moment du paiement vaut acceptation du paiement de la TVA, indiquée au moment de la passation de commande.

## **5.10 Impayés**

Dans le cas où le paiement effectué par le client est refusé par son établissement bancaire (chèque impayé, rejet du paiement par carte bancaire ou autres), le client est dans l'obligation de renouveler son paiement dans un délai de 7 jours calendaires au maximum.

[www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) peut également, dans certains cas, décider de l'annulation de la vente. Dans tous les cas, en cas de refus du paiement par l'établissement bancaire du client, le client s'expose à des pénalités de retard d'un montant calculé sur la base d'un taux d'intérêt de 10% appliqué sur le montant total TTC de sa commande, les intérêts étant calculés à partir de la date du rejet du paiement par l'établissement bancaire. Par ailleurs, en cas de procédure de recouvrement à l'encontre du client et décidée par [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com), le client supportera l'ensemble des frais administratifs et juridiques découlant de la procédure, ce qui inclut entre autres: les frais d'impayés facturés par l'établissement bancaire de [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com), les frais d'huissiers en cas d'appel à un huissier, les frais judiciaires.

## **Article 6 - Livraison**

### **6.1 Frais de livraison**

Les Produits seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur au cours du processus de commande.

Une date de livraison est indiquée à l'Acheteur au moment de la passation de sa commande, avant validation de la commande. La date de livraison dépend de la disponibilité des produits (qui peut varier selon chaque produit) ainsi que du mode de livraison choisi.

Les frais de livraison dépendent du mode de livraison choisi, de la destination et du poids du colis. Le Vendeur se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons.

### **6.2 Retard de livraison**

Conformément à la Loi du 17 mars 2014 relative à la consommation, en cas de retard de livraison, l'Acheteur pourra enjoindre le Vendeur à livrer le bien dans un délai raisonnable dès le premier jour de retard par rapport à la date limite de livraison annoncée par le Vendeur. Il pourra le notifier par courrier électronique adressé à [emmanuelastier37@gmail.com](mailto:emmanuelastier37@gmail.com) ou par courrier postal. En cas de dépassement de ce délai, l'Acheteur pourra, avec un nouveau courrier électronique ou courrier postal, signaler au Vendeur sa décision de se retirer du contrat.

La dénonciation du contrat devra intervenir dans les soixante jours ouvrés à compter de la date limite de livraison.

Le contrat sera résolu au jour de la réception du second courrier électronique ou courrier postal par le Vendeur si la livraison n'est pas intervenue entre l'envoi et la réception de la lettre.

La résolution de la vente, selon les termes visés au présent article, oblige le Vendeur à rembourser à l'Acheteur la totalité des sommes versées, et ce dans un délai maximum de quatorze jours suivant la date à laquelle la résolution du contrat a pris effet.

La responsabilité du Vendeur ne pourra être recherchée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable à l'Acheteur, à un tiers au contrat ou à un cas de force majeure.

En cas de livraison vers un pays autre que la France, les frais de dédouanement et taxes en sus des sommes payées à Greenweez.com sont entièrement à la charge de l'acheteur.

Lorsqu'un client a commis une ou plusieurs erreurs dans l'indication de son adresse de livraison et que le colis n'a pas pu être livré pour cette raison, le client doit repayer les frais de port pour que le colis lui soit réexpédié de nouveau.

#### **6.4 Erreur dans l'adresse de livraison indiquée par le client au moment de la commande**

En cas d'erreur dans l'indication par le client de l'adresse de livraison de sa commande, le client peut essayer de contacter le service client [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) pour essayer de corriger cette erreur en utilisant le formulaire de contact du site disponible à la page « contact » et en choisissant comme objet de la question: "Un changement d'adresse?". Toute demande qui ne serait pas effectuée par le biais de ce formulaire selon les modalités indiquées ci-dessus ne sera pas prise en compte. Si la demande du client intervient moins de 2 jours ouvrés avant la date d'expédition de cette commande, [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) ne peut être tenu pour responsable de la non correction de cette erreur dans l'adresse de livraison. En conséquence, si le colis est retourné à [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) parce que l'adresse de livraison indiquée par le client était incorrecte et que cette erreur n'a pas fait l'objet d'une demande de correction plus de 2 jours ouvrés avant l'expédition du colis, la réexpédition du colis à la bonne adresse sera facturée en plus au client. De plus, en cas d'erreur dans l'adresse de livraison indiquée par le client, les frais de port aller ne seront pas remboursés.

#### **6.5 Non réception dans les délais**

Lorsqu'un client est livré en point relais ou que son colis est mis en attente dans un bureau de poste ou un point relais parce qu'il était absent lors de la livraison, le client dispose d'un délai de 10 à 14 jours pour venir retirer son colis, ce délai lui est précisé dans les mails qui lui sont adressés pour l'avertir de l'expédition ou de la livraison de sa commande, ce délai varie selon le mode de livraison choisi. Si le client ne retire pas son colis dans le délai indiqué, sauf cas de force majeure, le montant des frais de transport imputable au défaut de retrait sera imputé sur le montant à rembourser au client. Si le client souhaite annuler sa commande, ses frais de retour seront déduits du montant remboursé. Si le client souhaite se faire réexpédier sa commande après retour à l'entrepôt du vendeur, des frais de relivraison seront demandés au client.

## **6.6 Poids des colis**

[www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) se réserve le droit de refuser les commandes dont le poids est supérieur à 30 kilos.

### **Article 7 - Disponibilité des Produits**

Toute commande restera soumise à la condition de la disponibilité effective des Produits commandés, ce que l'Acheteur déclare accepter pleinement par les présentes.

Le Vendeur informera l'Acheteur au plus tôt de toute indisponibilité d'un Produit commandé.

Conformément aux dispositions de l'Article L. 121-20-3 du Code de la consommation, le Vendeur pourra dans ce cas fournir un Produit d'une qualité et d'un prix équivalent à l'Acheteur. Les frais de retour afférents à un tel produit de remplacement, dans l'hypothèse d'une mise en œuvre par l'Acheteur de son droit de rétractation prévu à l'article 10 ci-dessous, resteront à la charge du Vendeur.

A défaut pour le Vendeur de faire usage de cette faculté, l'Acheteur sera remboursé au plus tard dans les trente (30) jours du paiement des sommes qu'il aura initialement versées, sans être éligible à aucune indemnité complémentaire d'aucune sorte.

### **Article 8 - Réception**

– Produits endommagés ou manquants

Lors de la livraison du ou des Produits, l'Acheteur vérifiera attentivement et immédiatement la conformité des Produits à la commande et leur état général (produits endommagés, défectueux ou manquants).

En cas de produits arrivés endommagés ou manquants dans le colis, l'Acheteur doit impérativement informer [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) dans les 72 heures en adressant un courrier décrivant l'incident constaté par courrier électronique à l'adresse [emmanuelastier37@gmail.com](mailto:emmanuelastier37@gmail.com) en lui indiquant le numéro de commande concerné et en lui joignant un descriptif précis du colis ou du produit endommagé ou manquant.

L'Acheteur devra ensuite se conformer à la procédure suivante:

- Renvoyer par suivi colis avec avis de réception le ou les produits endommagés ou manquants à Emmanuel Astier 5 rue Jean Moulin 37000 TOURS . En cas de non conformité établie et reconnue par le Vendeur, les frais de retour des produits non conformes seront à la charge de [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) pourra fournir dans certains cas une étiquette retour permettant à l'Acheteur de ne pas déboursier de frais de retour.
- Renvoyer dans le colis la facture du Produit retourné, ou en cas de cadeau délivré sans facture, le bon de livraison dudit Produit, ainsi que le formulaire de retour qu'il aura préalablement complété en ligne. Si le défaut ou le manque est effectivement établi, le Vendeur pourra proposer à l'Acheteur un nouvel envoi de marchandises conformes cette fois-ci. Si aucune marchandise conforme n'est disponible, l'Acheteur sera remboursé du montant total de sa commande, incluant les frais de livraison.

– Garantie légale de conformité

Le Vendeur informe l'Acheteur de l'existence de la garantie légale de conformité pour les

biens, prévue aux articles L 211-1 et suivants du Code de la Consommation.

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité des biens au contrat dans les conditions prévues aux articles L211-4 et suivants du Code de la Consommation, et des défauts cachés des biens vendus dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, l'Acheteur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, il doit adresser un courrier électronique à l'adresse [emmanuelastier37@gmail.com](mailto:emmanuelastier37@gmail.com) , en indiquant le numéro de commande concerné,
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien (sous réserve des conditions coûts prévues par l'article L211-9 du Code de la Consommation) ; si la réparation ou le remplacement du bien sont impossibles, l'Acheteur sera remboursé intégralement du montant total de sa commande (en rendant le produit), ou bien sera remboursé partiellement (en gardant le produit),
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie par le Vendeur.

L'Acheteur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, dans cette hypothèse, il pourra choisir entre la résolution de la vente (en rendant le produit) ou une réduction du prix de vente (en gardant le produit).

Article 9 - Retours de produits défectueux (hors produits endommagés lors du transport)

Tous Produits défectueux pourront être retournés pour échange dans les conditions décrites ci-dessous. Pour être recevable, le retour devra :

- Intervenir après avoir contacté le service après-vente de [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) qui aura indiqué à l'Acheteur une adresse de retour pour le ou les produits défectueux concernés.
- Intervenir par colis recommandé avec avis de réception adressé à l'adresse indiquée par le service après-vente de [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) dans le cadre du contact décrit ci-dessus, dans les meilleurs délais une fois le défaut constaté et, si l'Acheteur est un professionnel au plus tard le 15<sup>ème</sup> jour suivant la date livraison. Les envois effectués en port dû ne seront pas acceptés.
- être accompagné de la facture du Produit retourné, ou en cas de cadeau délivré sans facture, du bon de livraison dudit Produit, ainsi que le formulaire de retour qu'il aura préalablement complété en ligne.

Si le défaut faisant l'objet de la réclamation est dûment approuvé par le Vendeur après vérification par ses services techniques et si la garantie s'applique, la prise en charge des frais de retour se fera conformément à la loi. Si le défaut faisant l'objet de la réclamation n'est pas approuvé par le Vendeur, ou si la garantie ne s'applique pas, les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

Afin d'être admis en retour, les Produits devront impérativement être retournés avec leur emballage, accessoires et notice.



En cas de retour d'un produit irréparable, le Vendeur s'engage à indemniser l'Acheteur sur la base de la valeur initiale sous déduction d'une vétusté déterminée à raison de 1 % par mois à compter de la date d'achat.

Le cas échéant, le Vendeur se conformera à ses obligations légales en matière de garanties légales sur les vices cachés.

## **Article 10 - Droit de Rétractation**

### **10.1 Conditions du droit de rétractation**

Le présent article 10 bénéficie exclusivement aux Acheteurs réputés être des "consommateurs", au sens de l'article préliminaire du Code de la Consommation - à l'exclusion, corrélativement, de tout professionnel averti.

D'après l'article L 121-21-4 du Code de la Consommation, en cas de rétractation du consommateur, le professionnel doit lui rembourser les frais d'envoi. Le professionnel n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le consommateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le professionnel. Lors d'une rétractation partielle, seule la valeur des produits renvoyés fera l'objet d'un remboursement.

En cas de rétractation, le consommateur supporte les frais de retour du bien. Si le bien pèse plus de 30kg, le coût du retour pour le consommateur variera selon le transporteur qu'il choisira.

Le Vendeur octroie à l'Acheteur-consommateur un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception du Produit, pour informer le Vendeur de son souhait de se rétracter. Le client doit exercer son droit de rétractation par écrit via le formulaire de rétractation que le Vendeur lui met à sa disposition (via « Mon Compte » < « Suivi de Commande » < « Effectuer un retour »). Après validation du formulaire, le Vendeur doit confirmer au consommateur la réception de sa rétractation par e-mail.

En cas de d'une commande de plusieurs produits, le délai de rétractation courra à partir de la réception du dernier produit.

Dans les 14 jours suivant la transmission de l'information par l'Acheteur-consommateur au Vendeur de l'exercice de son droit de rétractation, les Produits doivent être retournés au Vendeur avec l'ensemble des éléments d'origine (emballage, accessoires, notice joints), et accompagnés de la facture correspondant à l'achat, ainsi que du formulaire de retour qu'il aura préalablement complété en ligne. Dans le cas où le produit aurait été testé, l'Acheteur s'engage à nettoyer les traces d'utilisation.

Le droit de rétractation de l'Acheteur disparaîtra purement et simplement s'agissant d'enregistrements audio et vidéo (en particulier tous CD ou DVD), de biens périssables, de boissons alcoolisées, de même que les sous-vêtements et les produits cosmétiques pour des raisons d'hygiène, dès lors que lesdits Produits auraient été descellés.

La responsabilité du consommateur ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les

caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens, sous réserve que le professionnel ait informé le consommateur de son droit de rétractation, conformément au 2° du I de l'article [L. 121-17](#).

Tout Produit incomplet, abîmé, endommagé ne sera ni remboursé ni échangé. Les frais de retour sont exclusivement à la charge de l'Acheteur.

Dès l'exercice du droit de rétractation par le consommateur, le Vendeur a 14 jours pour rembourser le consommateur.

Il est cependant possible pour le Vendeur de différer le remboursement jusqu'à la récupération des biens, ou la réception d'une preuve de leur réexpédition par l'acheteur.

Le remboursement aura lieu soit par re-crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale, soit par chèque bancaire ou par bon d'achat si l'Acheteur-consommateur en formule le souhait. Le remboursement n'occasionnera aucun frais supplémentaire au consommateur.

Sous réserve du respect des conditions mentionnées ci-dessus, les Produits retournés devront être adressés par colis recommandé avec demande d'avis de réception à l'adresse suivante : Emmanuel Astier 5 rue Jean Moulin 37000 TOURS, accompagnés de la facture et du bon de retour dûment rempli.

## **10.2 En cas de retour réalisé hors des conditions du droit de rétractation**

Dans le cas où l'une des conditions du droit de rétractation décrites au 10.1 ne serait pas respectée (retour d'un produit incomplet, endommagé, abîmé, notice ou accessoire manquant, délai de retour non respecté...), le produit ne sera ni échangé ni remboursé.

[www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) peut renvoyer le produit en question au client contre paiement de frais de port dont le montant sera indiqué au client par le service client Greenweez.com. Si le client refuse de payer les frais de port nécessaires pour lui renvoyer le produit ou qu'il n'effectue pas le paiement de ces frais de port: après un délai de 2 mois suivant la première notification au client par le service client des frais de port à payer pour le retour au client du produit, le client pourra alors récupérer son produit uniquement après paiement des frais de port et des frais de stockage égaux à: (Nombre de mois de stockage après le délai de 2 mois) multiplié par 0,08 multiplié par la valeur du produit TTC.

## **Article 11 - Réserve de propriété**

Les Produits sont vendus sous réserve de propriété.

En conséquence, le Vendeur conserve la propriété des Produits jusqu'au complet paiement et encaissement du prix, ainsi que des frais, taxes et autres droits (notamment tous droits de douanes) applicables.

La présente clause ne fait pas obstacle au transfert des risques des Produits à l'Acheteur à compter du jour de leur livraison.

L'Acheteur s'engage, jusqu'au complet paiement du Prix (et de ses accessoires), à ne pas transformer, ni revendre ou mettre en gage les Produits, sous peine de revendication

immédiate par le Vendeur, les frais et risques de la restitution des Produits vendus étant à la charge exclusive de l'Acheteur.

## **Article 12 - Responsabilité**

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution de la vente en cas de force majeure ou en cas de perturbation ou de grève "sauvage" non déclarée à l'avance, même partielle, des services de distribution, notamment postaux et/ou des moyens de transport ou de communication.

Le Vendeur ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat et/ou de l'utilisation des Produits.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Produits, en raison notamment d'une incompatibilité de matériel ne peut engager la responsabilité du Vendeur ni donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement.

### Responsabilité du marchand pour l'exécution du contrat et les risques de transport :

Dans le cadre d'une livraison e-commerce en B2C, c'est le Vendeur qui porte le risque jusqu'à la remise du produit au consommateur.

Dans le cadre de la vente en ligne à des professionnels (B2B), le transfert du risque à l'acheteur aura lieu dès remise de la marchandise au transporteur.

## **Article 13 - Nullité d'une clause**

Si l'une ou plusieurs des stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cela n'affectera ni la validité, ni la force obligatoire, ni la portée des autres clauses des présentes conditions générales de vente.

## **Article 14 - Non renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'une défaillance de l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation définitive de la Partie non-défaillante à l'obligation en cause.

## **Article 15 - Loi applicable**

Les contrats de vente conclus sur le Site en application des présentes sont exclusivement soumis à la loi française.

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la rupture d'une vente conclue entre les Parties, et plus généralement, tout litige né à l'occasion d'une telle vente, sera de la compétence exclusive de toute juridiction habilitée par la loi à juger un litige né à l'occasion d'une telle vente. Toutefois, dans le cas d'un Acheteur Professionnel, tout litige né à l'occasion d'une telle vente sera de la compétence exclusive des tribunaux d'Annecy.

## **Article 16 - Cookies**

## Informations sur notre utilisation des cookies

Pour rappel, un cookie est un petit fichier qui contient une courte ligne de lettres et de chiffres et qui est conservée sur votre navigateur Internet ou sur le disque dur de votre ordinateur.

[www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) comme la grande majorité des sites internet, utilise les cookies pour vous reconnaître et vous distinguer des autres utilisateurs afin d'améliorer votre expérience de navigation et d'achat

Cela nous permet également d'améliorer notre site en étudiant des statistiques anonymes sur l'utilisation de notre site. En visitant notre site avec votre navigateur configuré de manière à autoriser les cookies, vous acceptez notre utilisation des cookies

## Contrôler vos cookies

Vous disposez d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données personnelles communiquées par le biais des cookies ([plus d'informations sur le site de la CNIL](#)). Aussi, vous pourrez bloquer les cookies en activant le paramètre de votre navigateur vous permettant de refuser tous ou certains des cookies. Cependant, si vous choisissez de bloquer tous les cookies (dont les cookies indispensables) vous ne serez plus en mesure d'accéder à plusieurs fonctionnalités essentielles de [www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com).

Voici la marche à suivre en fonction de votre navigateur :

### Mozilla Firefox

- Dans le menu « Outils », cliquez sur « Options » (pour les utilisateurs MAC, sélectionnez “Préférences” dans le menu Firefox)
- Rendez-vous ensuite sur l'onglet « Vie privée »
- Dans la zone « Historique », déployez le menu déroulant « Règles de conservation » puis sélectionnez « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ». Vous pourrez alors choisir d'accepter ou non les cookies en cochant ou non la case « Accepter les cookies ».

### Google Chrome

- Dans le menu « Paramètres », cliquez sur « Afficher les paramètres avancés... »
- Cliquez ensuite sur « Paramètres de contenu... »
- Dans la partie haute de la page qui apparaît alors, vous trouverez plus d'informations sur les cookies et aurez la possibilité de sélectionner les cookies que vous acceptez ou non. Vous avez aussi la possibilité de supprimer tous les cookies enregistrés jusqu'à présent.

### Internet Explorer 6+

- Dans le menu « Outils », cliquez sur « Options internet »
- Rendez-vous ensuite sur l'onglet « Confidentialité »
- Vous apercevrez alors un curseur vous permettant de choisir parmi 6 degrés de restriction des cookies : Bloquer tous les cookies, restriction très haute, restriction haute, restriction moyenne (sélectionnée par défaut), restriction basse et accepter tous les cookies.

## **Safari**

- Dans le menu Safari, sélectionnez « Préférences »
- Rendez-vous sur l'onglet « Confidentialité »
- Puis choisissez l'option de votre choix dans la section « Bloquer les cookies »

## **Autres navigateurs**

- Pour savoir comment contrôler les cookies sur d'autres navigateurs, veuillez consulter votre documentation ou les modules d'aide en ligne.

Afin d'optimiser votre expérience sur notre site et vous faire bénéficier de certaines fonctionnalités personnalisées, votre ordinateur, tablette ou téléphone portable doit être configuré de manière à accepter les cookies. Notre site (comme beaucoup d'autres sites internet marchands) ne peut fonctionner sur un appareil bloquant les cookies.

La liste ci-dessous détaille les cookies utilisés par notre site. Vous y trouverez les raisons pour lesquelles ces cookies sont utilisés ainsi que la liste des tiers associés à leur utilisation.

Article 19 - Codes de conduite suivis par le Vendeur

[www.emmanuelastier.com](http://www.emmanuelastier.com) a adhéré à la Fevad, l'ACSEL et Trusted Shops. Ce faisant, elle a aussi adhéré à leur code de conduite.